

**Sayı** : 38591462-720-2021-275

20.01.2021

**Konu** : "Müşavire Danışın" Uygulaması Hk.

Sirküler No: 75

Sayın Üyemiz,

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği'nden (TOBB) alınan 18.01.2021 tarihli Ek'te sunulan yazıda;

Ticaret Bakanlığı'na bağlı olarak dünyanın dört bir yanında görev yapmakta olan Ticaret Müşavirlerimiz ve Ataşelerimizin, ihracatımızın ve ülke ekonomimizin daha da gelişmesi için tüm iş insanlarımızın yurtdışındaki ilk temas noktası, en temel bilgi kaynağı ve her zaman başvurabilecekleri temsilciler olduğu belirtilmekte olup, dış temsilciliklerimizin ihracatımızın gelişimine yönelik çalışmalarını desteklemek ve daha etkin hale getirmek amacıyla Ticaret Bakanlığı tarafından "Dış Temsilcilikler Yönetim Bilgi Sistemi (DTYBS)"nin hayata geçirildiği bildirilmektedir.

Yazıda devamla, dış temsilciliklerimize ulaşan firma taleplerinin ve başvuru ve cevaplanma süreçlerinin merkezi bir sistemde tutulmasını sağlamak amacıyla oluşturulan "Müşavire Danışın" uygulamasının geliştirilerek DTYBS'nin kapsamına alındığı ve 2 Ocak 2020 tarihi itibarıyla ihracatçılarımız ile iş dünyamızın hizmetine sunulduğu belirtilmektedir. Söz konusu uygulamanın iş dünyamızın Ticaret Müşavir ve Ataşelerimiz ile iletişimini kolaylaştırmayı ve etkinleştirmeyi amaçladığı, Ticaret Müşavir ve Ataşelerimizden görev yaptıkları ülkelerle ilgili bilgi talep edilmesinin, sorular yöneltilmesinin yanı sıra Müşavirlerimiz tarafından verilen cevapların ve sağlanan bilgilerin de uygulama üzerinden takip edilmesinin mümkün olduğu ifade edilmektedir.

Bu kapsamda, dış temsilciliklerimize yönelik bilgi taleplerinin 1 Şubat 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yalnızca "Müşavire Danışın" uygulaması üzerinden yapılabileceği ve firmaların bilgi taleplerini "Müşavire Danışın" uygulamasını kullanarak dış temsilciliklerimize iletilmesinin önem arz ettiği ifade edilmekte olup, "Müşavire Danışın" uygulamasına ilişkin detaylı bilgiye [www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr) ve <https://musaviredanisin.ticaret.gov.tr> internet adresleri üzerinden ulaşılabileceği bildirilmektedir.

Yazıda ayrıca, DTYBS girişi yapılan ve ihracatçılarımızın pazara giriş çalışmalarına önemli katkı sağlayacağı değerlendirilen bilgilerin Türk iş dünyası ile paylaşılmasına imkan sağlamak amacıyla "Ticaret Müşavirliklerimizden-Dış Temsilcilikler Bloğu"nun 6 Ocak 2021 tarihi itibarıyla <https://dtybs.ticaret.gov.tr/blog/> adresinden yayına başladığı belirtilmektedir.

Bilgilerinize arz/rica ederim.

Saygılarımla,

İsmet SALİHOĞLU  
Genel Sekreter**Ek:**

TOBB'dan alınan 18.01.2021 tarihli yazı. (2 sayfa)

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.**

Evrakı Doğrulamak İçin : <https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/NUKK8U>  
**Bilgi için:** İrem SELEN **Telefon:** 02122520130/456 **E-Posta:** irem.selen@denizticaretodasi.org.tr  
 Meclis-i Mebusan Caddesi No:22 34427 Fındıklı-Beyoğlu-İSTANBUL/TÜRKİYE  
**Tel :** +90 (212) 252 01 30 (Pbx) **Faks:** +90 (212) 293 79 35  
**Web:** www.denizticaretodasi.org.tr **E-mail:** iletisim@denizticaretodasi.org.tr **KEP:** imeakdto@hs01.kep.tr





**Dağıtım:**

**Gereği:**

- Tüm Üyeler (WEB sayfası ve e-posta ile)
- Türk Armatörler Birliği
- S.S. Gemi Armatörleri Motorlu Taşıyıcılar Kooperatifi
- GİSBİR (Türkiye Gemi İnşa Sanayicileri Birliği

**Derneği)**

- Gemi, Yat ve Hizmetleri İhracatçıları Birliği
- VDAD (Vapur Donatanları ve Acenteleri Derneği)
- KOSDER (Koster Armatörleri ve İşletmecileri Derneği)

**Bilgi:**

- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanuna göre Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanmıştır.**



Evrakı Doğrulamak İçin : <https://ebys.denizticaretodasi.org.tr/enVision/Dogrula/NUKK8U>  
**Bilgi için:** İrem SELEN **Telefon:** 02122520130/456 **E-Posta:** irem.selen@denizticaretodasi.org.tr  
Meclis-i Mebusan Caddesi No:22 34427 Fındıklı-Beyoğlu-İSTANBUL/TÜRKİYE  
**Tel :** +90 (212) 252 01 30 (Pbx) **Faks:** +90 (212) 293 79 35  
**Web:** www.denizticaretodasi.org.tr **E-mail:** iletisim@denizticaretodasi.org.tr **KEP:** imeakdto@hs01.kep.tr





**TOBB**  
**TÜRKİYE**  
**ODALAR VE BORSALAR**  
**BİRLİĞİ**

TÜM ODA VE BORSALARA  
(Genel Sekreterlik)

Tarih : 18.01.2021  
Sayı : 34221550-720- 470  
Konu : Müşavire Danışın Uygulaması

- İlgi : a) Ticaret Bakanlığı'nın 13.01.2021 tarihli ve E-29077148-580-00060546263 sayılı yazısı.  
b) Ticaret Bakanlığı'nın 08.01.2021 tarihli ve E-29077148-580-00060468412 sayılı yazısı.

Ticaret Bakanlığı'nın ilgi (a)'da kayıtlı yazısı ile, Bakanlığa bağlı olarak dünyanın dört bir yanında görev yapmakta olan Ticaret Müşavirlerimiz ve Ataşelerimizin, ihracatımızın ve ülke ekonomimizin daha da gelişmesi için tüm iş insanlarımızın yurtdışındaki ilk temas noktası, en temel bilgi kaynağı ve her zaman başvurabilecekleri temsilciler olduğu belirtilerek, dış temsilciliklerimizin ihracatımızın gelişimine yönelik çalışmalarını desteklemek ve daha etkin hale getirmek amacıyla Ticaret Bakanlığımızca "Dış Temsilcilikler Yönetim Bilgi Sistemi (DTYBS)"nin hayata geçirildiği bildirilmektedir.

Yazıda devamla, sistem ile dış temsilciliklerimizin ihtiyaç duydukları bilgi ve belgelere tek ekrandan, daha çabuk bir şekilde ulaşmalarına ve temsilcilik faaliyetleri ile ekonomik ve ticari gündeme dair önemli gelişmeleri anlık olarak Bakanlığımıza bildirmelerine imkân sağlandığı, dış temsilciliklerimize ulaşan firma taleplerinin, başvuru ve cevaplanma süreçlerinin merkezi bir sistemde tutulmasını sağlamak amacıyla oluşturulan "Müşavire Danışın" uygulamasının da geliştirilerek DTYBS'nin kapsamına alındığı ve 2 Ocak 2020 tarihinde ihracatçılarımız ile iş dünyamızın hizmetine sunulduğu belirtilmektedir.

"Müşavire Danışın" uygulamasının iş dünyamızın Ticaret Müşavir ve Ataşelerimiz ile iletişimini kolaylaştırmayı ve etkinleştirmeyi amaçladığı, söz konusu uygulama kullanılarak, Ticaret Müşavir ve Ataşelerimizden görev yaptıkları ülkelerle ilgili bilgi talep edilmesi, sorular yöneltilmesi ve Müşavirlerimiz tarafından verilen cevapların ve sağlanan bilgilerin uygulama üzerinden takip edilmesinin mümkün olduğu ifade edilmektedir.

Ayrıca, "Müşavire Danışın" uygulaması kapsamında iş insanlarımızın doğru bilgiye zamanında erişimini sağlamak amacıyla bir "karar ağacının" da kurgulandığı, ulaşılmak istenen bilginin Ticaret Müşavirlerimiz ve Ataşelerimizle ilgili olmaması durumunda, doğru bilgiye ulaşılabilecek kaynaklara veya temas noktalarına gerekli yönlendirmelerin yapılacağı belirtilmektedir.

Bu çerçevede, dış temsilciliklerimize yönelik bilgi taleplerinin 1 Şubat 2021 tarihinden geçerli olmak üzere yalnızca "Müşavire Danışın" uygulaması üzerinden yapılabileceği, firmalarımızın bilgi taleplerini "Müşavire Danışın" uygulamasını kullanarak dış temsilciliklerimize iletmesinin önem arz ettiği ifade edilmektedir. "Müşavire Danışın" uygulamasına Ticaret Bakanlığımız web sayfasından ([www.ticaret.gov.tr](http://www.ticaret.gov.tr)) ve (<https://musaviredanisin.ticaret.gov.tr>) adresinden ulaşılabileceği bildirilmektedir.

**Bu belge, 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununa göre Güvenli Elektronik İmza ile imzalanmıştır.**



**Evrakı Doğrulamak için :** <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BELM3563P>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

**Tel:** +90 (312) 218 20 00 (PBX) • **Faks:** +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

**E-Posta:** [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • **Web:** [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • **KEP:** [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)

**Ayrıntılı bilgi için:** Seda GEDİK **Tel:** +903122182211

**E-Posta:** [seda.gedik@tobb.org.tr](mailto:seda.gedik@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır



Söz konusu uygulamanın tanıtım videosuna (<https://dtuegm.ticaret.gov.tr/haberler/musavire-danisin>) linkinden ulaşılabilir.

Ticaret Bakanlığı'nın ilgi (b)'de kayıtlı yazısı ile ayrıca, (DTYBS) girişi yapılan ve ihracatçılarımızın pazara giriş çalışmalarına önemli katkı sağlayacağı değerlendirilen bilgilerin Türk iş dünyası ile paylaşılmasına imkan sağlamak amacıyla "Ticaret Müşavirliklerimizden-Dış Temsilcilikler Bloğu"nun 6 Ocak 2021 tarihi itibarıyla <https://dtybs.ticaret.gov.tr/blog/> adresinden yayına başladığı bildirilmektedir.

Bilgilerini ve konunun ilgili üyelerinize duyurulmasını rica ederim.

Saygılarımla,

*e-imza*

Ali Emre YURDAKUL  
Genel Sekreter Yardımcısı



**Evrakı Doğrulamak İçin :** <http://belgedogrula.tobb.org.tr/dogrula.aspx?V=BELM3563P>

Dumlupınar Bulvarı No:252 (Eskişehir Yolu 9. Km.) 06530 /ANKARA

**Tel:** +90 (312) 218 20 00 (PBX) • **Faks:** +90 (312) 219 40 90 - 91 - 92

**E-Posta:** [info@tobb.org.tr](mailto:info@tobb.org.tr) • **Web:** [www.tobb.org.tr](http://www.tobb.org.tr) • **KEP:** [tobb@hs02.kep.tr](mailto:tobb@hs02.kep.tr)

**Ayrıntılı bilgi için:** Seda GEDİK **Tel:** +903122182211

**E-Posta:** [seda.gedik@tobb.org.tr](mailto:seda.gedik@tobb.org.tr)

Birliğimizde  
ISO 9001:2015  
Kalite Yönetim  
Sistemi  
uygulanmaktadır